

Presseinformation vom 25. November, 2008

Prozessoptimierung bei Techem (Schweiz) AG

25. November 2008 (Oberweningen, Schweiz) - Techem (Schweiz) AG hat Reeves & Partner beauftragt, sie bei der Optimierung der Geschäftsprozesse und der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems zu unterstützen. Im September 2008 wurden in einem von Reeves & Partner ausgeführten Vorprojekt die Geschäftsprozesse grob dokumentiert und die Projektziele, -aktivitäten sowie ein Budget und ein Terminplan erarbeitet. Anschliessend entschied Techem, das Projekt durchzuführen und erteilte Reeves & Partner den Auftrag für die Begleitung und Coaching des Hauptprojektes.

Vorprojekt schafft die Grundlagen

Techem (Schweiz) AG wollte ihre Geschäftsprozesse optimieren und spezifizieren. Mit der Einführung eines dokumentierten QM-Systems nach ISO-9001 sollte die Zusammenarbeit zwischen den Bereichen und die Schnittstellen zwischen den Geschäftsprozessen verbessert werden. Die Effizienz der Arbeiten bezüglich kürzerer Durchlaufzeiten und geringerer Kosten sollte damit gesteigert werden. Bevor mit den detaillierten Projektarbeiten begonnen werden konnte, wurde mit Reeves & Partner GmbH ein Vorprojekt durchgeführt. Die Ziele des Vorprojektes waren die übergeordnete Beschreibung der Geschäftsprozesse, die Festlegung eines Terminplans, die Identifizierung der detaillierten Aktivitäten der einzelnen Projektphasen, die Festlegung von Meilensteinen, die Identifizierung der Projektorganisation und die Erarbeitung eines Budgets für das Projekt. Am Schluss des Vorprojektes hatte Techem (Schweiz) AG alle nötigen Informationen für eine Entscheidung über das weitere Vorgehen des QM-Projektes.

Projekt wird intern, mit Unterstützung von Reeves & Partner GmbH, geleitet

Anhand der Ergebnisse des Vorprojektes entschied die Geschäftsleitung, das Qualitätsmanagementprojekt zu realisieren. Die Hauptarbeiten werden vom Qualitätsbeauftragten und von internen Mitarbeitern der Techem (Schweiz) AG ausgeführt. Reeves & Partner wurde mit der Begleitung und dem Coaching des Projektes beauftragt. Das Projekt soll bis Ende März 2009 abgeschlossen werden.

Über Techem (Schweiz) AG

Die Techem (Schweiz) AG bietet umfassende Dienstleistungen im Bereich Messung und Abrechnung der Energiekosten für Heizung und Wasser an. Auch die Abrechnungen der Hausnebenkosten können als integrierter Bestandteil der Heizkostenabrechnung übernommen werden. Die Techem (Schweiz) AG beschäftigt in insgesamt 4 Niederlassungen über 80 Personen - und betreut über 10'000 Anlagen mit ca. 800'000 Messgeräten.

Über Reeves & Partner GmbH

Reeves & Partner bietet Leitung, Controlling, Verwaltung und Coaching von Qualitätsmanagement, IT-, High Tech- und Workflowprojekten an. Unsere Stärke ist die Verwaltung und Organisation von Mittel- und Grossprojekten und die Gewährleistung der TKS- (Termine-, Kosten- und Sach-) Ziele. Wir bieten eine Reihe von Dienstleistungen auf Zeit an: Projektmanagement, -coaching, -organisation und -controlling, Prozessanalyse, und Qualitäts-, Dokumenten- und Changemanagement.

Kontakt

Reeves & Partner GmbH
Im Hüebli 57
8165 Oberweningen

Telefon: +41 (0) 44 875 07 64
E-Mail: info@reeves-partner.ch
Web: www.reeves-partner.ch